

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A. Hasymi. 2002. “*Pengantar Asuransi*”. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Azwar, Azrul . 1996. “*Pengantar Administari Kesehatan, edisi ketiga*”. Jakarta: PT. Bina rupa aksara.
- Huffman, Edna K. 1994. “*Management Medical Record*” Edition Ninth: Physician Recond Company
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2008. PERMENKES R.I No. 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis. Jakarta: MENKES
- Murti, Bhisma. 2000.“*Dasar-Dasar Asuransi kesehatan.*”.Yogyakarta: KANISIUS
- Supranto, J. 2001. “*Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*”. Jakarta: PT. Asdi Maha Satga
- <http://muhammadidris1970.wordpress.com/2010/06/09/jenis-jenis-asuransi/>
- <http://www.ptaskes.com/>, 5 Februari 2012